

MENTIONS LÉGALES

Le site « www.smileandpay.com » est édité par la société Smile&Pay, société Anonyme au capital de 621 774,00 € inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 500 872 023 et ayant son siège social au 60, avenue Charles de Gaulle à Neuilly-Sur-Seine. Smile&Pay est enregistrée sous le numéro 17228 par l’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution comme Etablissement de paiement.

Le responsable de publication est Monsieur Nicolas DUBOYS DE LABARRE en sa qualité de Directeur Général de la société.

Contact :

- Courriel : contact@smileandpay.com
- Numéro de téléphone : 01 83 81 82 95
- Adresse postale :
Smile&Pay
60 Avenue Charles De Gaulle
92200, Neuilly-Sur-Seine

Le site « smileandpay.com » est hébergé par la société OVH

Contact :

- Numéro de téléphone : 0820 698 766
- Courriel : support@ovh.com
- Adresse postale :
OVH
2 rue Kellermann
BP 80157 59053 Roubaix Cedex 1
France

POLITIQUE DE TRAITEMENT ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de traitement et de protection des données personnelles (ci-après dénommée « Politique ») vient définir comment la société Smile&Pay recueille, contrôle, traite, partage et utilise les données à caractère personnel de ses prospects/clients (ci-après dénommées « Données ») conformément aux réglementations en matière de protection des données (y compris, si applicable, la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, dont les dispositions ont été réécrites par l'ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018, ainsi que le Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)).

I. CHAMP D’APPLICATION

La présente Politique vient compléter les stipulations du contrat-cadre de services de paiement signé par le client.



La présente Politique s'applique aux Données collectées directement ou indirectement dans le cadre de l'utilisation des services de la Société Smile&Pay (ci-après dénommé « Services ») comprenant notamment :

- le site internet et toute ses fonctionnalités, accessible à l'adresse suivante « www.smileandpay.com »,
- l'utilisation de tout produit ou service proposé par la société Smile&Pay ainsi que toute application et accessoire liés à l'utilisation des produits et services, comprenant notamment l'exécution du contrat cadre de services de paiement,
- les échanges effectués par les prospects et/ou clients auprès du personnel Smile&Pay (chat, courriels, appels téléphoniques, rencontre physique) de la société Smile&Pay.

II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

La société Smile&Pay est le responsable du traitement des Données afférents à l'utilisation de ses Services.

La société Smile&Pay détermine les finalités et les moyens par lesquels les Données sont traitées.

III. ORIGINE ET NATURE DES DONNEES

La société Smile&Pay est une société proposant des services de paiement. Dans le cadre de la mise en œuvre des Services, la société Smile&Pay recueille directement auprès de ses clients des données pouvant avoir un caractère personnel.

Les Données collectées sont nécessaires à l'utilisation des Services de Smile&Pay et notamment dans le cadre de l'exécution du contrat-cadre de services de paiement.

Le refus par le prospect et/ou client de communiquer tout ou partie des Données peut entraîner le rejet de la demande de souscription aux Services et/ou l'impossibilité d'utiliser ces derniers.

Les différentes catégories de Données collectées lors de l'inscription et dans le cadre de l'utilisation des Services sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro de client, identifiant, mot de passe) ;
- Données de contact (adresse postale, e-mail, numéro de téléphone) ;
- Données financières (RIB de destination des fonds, données fiscales) ;
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage) ;
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection commerciale (historique des souscriptions, des commandes, des achats)).

IV. PERSONNES CONCERNEES PAR LE TRAITEMENT DES DONNEES

Les personnes concernées par le traitement des Données sont, notamment :

- les prospects et clients se rendant sur le site www.smileandpay.com,

- les prospects et clients en contact avec n'importe quel membre du personnel de Smile&Pay par appel téléphonique, rencontre physique ou courrier électronique,
- les utilisateurs des Services Smile&Pay, notamment les clients de la société Smile&Pay ayant signé un contrat cadre de services de paiement.

V. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Les Données sont obligatoirement collectées et traitées afin de répondre aux finalités suivantes :

- La bonne exécution des Services et notamment, du contrat-cadre de services de paiement comprenant notamment :
 - l'identification et authentification du client ou utilisateur,
 - la fourniture et le fonctionnement des services de paiement,
 - les communications avec le client ou le prospect (assistance technique et commerciale),
 - la gestion des contentieux ;
- La mise en relation avec nos partenaires commerciaux ;
- La prévention de la fraude ;
- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- La réalisation des actions de fidélisation et de prospection commerciale ;

Les Données sont facultativement collectées et traitées afin de répondre aux finalités suivantes :

- L'amélioration de la qualité de notre service (la formation du personnel) ;
- La réalisation d'études statistiques.

VI. PARTAGE DES DONNEES

La société Smile&Pay traite les Données aux fins spécifiques, définies ci-dessus, pour lesquelles elles ont été collectées.

En ce sens, la société Smile&Pay partage les Données au sein de sa structure dans les cas suivants :

- Au personnel de la société Smile&Pay notamment au service client, service commercial, service du partenariat, service juridique, service conformité, etc. selon la finalité du traitement des Données.
- A ses partenaires bancaires, ses partenaires commerciaux et ses prestataires opérationnels dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle entre Smile&Pay et ceux-ci sous réserve que ces tiers destinataires soient situés en Union Européenne et qu'ils aient mis en place les mesures de protection nécessaire concernant la protection des données personnelles comme mentionnées dans le Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

- Avec toute autorité administrative ou judiciaire dans le cadre d'une demande, d'un audit, d'une procédure ou d'une mise en conformité avec une réglementation.

VII. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

La société Smile&Pay conserve les Données collectées le temps de l'exécution complète de la finalité du traitement pour lesquelles elles ont été collectées, comme ce qui suit :

- Dans le cadre de l'exécution des Services, plus précisément, de l'exécution du contrat cadre de services de paiement, les Données sont conservées dix (10) ans à compter de la cessation de la relation contractuelle conformément aux dispositions du Code monétaire et financier.
- Dans le cadre des activités de prospection commerciale, les données sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la collecte des données.
- Dans le cadre des activités de fidélisation commerciale du client, les données sont conservées pour une durée maximale de dix (10) ans à compter de la cessation de la relation contractuelle avec Smile&Pay.
- Dans le cadre des appels téléphoniques avec le service client de Smile&Pay, les Données sont conservées dix (10) ans à partir de l'enregistrement pour les appels avec un client Smile&Pay et six (6) mois à partir de l'enregistrement de l'appel pour les appels avec un prospect.

VIII. MESURES DE SECURITE

La société Smile&Pay garantit la mise en place de mesures de sécurité afin de veiller à la protection des Données.

La société Smile&Pay s'assure que ses prestataires opérationnels et ses partenaires bancaires mettent en place les mêmes mesures de sécurité ou des mesures correspondantes pour assurer la protection des Données.

IX. DROITS

Le prospect/client peut demander, à tout moment :

- L'accès à ses Données,
- La rectification de ses Données,
- L'effacement de ses Données.
- La limitation du traitement de ses Données,
- De retirer son consentement sur le traitement de ses Données.

N.B. Il est possible de refuser l'enregistrement des appels téléphoniques avec le service client de Smile&Pay en l'indiquant simplement à l'interlocuteur Smile&Pay au début de l'échange.

Pour exercer leurs droits, le prospect/client doit adresser une demande écrite aux contacts suivants :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@smileandpay.com

- Par courrier écrit, au Délégué des Données Personnelles (DPD) de la Société Smile&Pay à l'adresse postale suivante :

Smile&Pay

A l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO)

60 Avenue Charles De Gaulle

92200

Neuilly-Sur-Seine

Les droits susmentionnés et les demandes du prospect/client afférentes à ceux-ci pourront être refusés par la société Smile&Pay strictement dans les cas suivants :

- La demande est susceptible de compromettre les finalités du traitement concerné notamment dans le cadre de la bonne exécution des Services, notamment de l'exécution du contrat cadre de service de paiement.
- La demande est susceptible de porter atteinte à l'application d'une réglementation en vigueur, au respect des obligations légales de la société Smile&Pay ou à une demande d'une autorité administrative ou judiciaire.

La Politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018 est susceptible d'évoluer.

Toute modification de la Politique sera communiquée aux clients de la société Smile&Pay avant sa mise en ligne sur le site www.smileandpay.com.

La dernière version en vigueur a été mise en ligne et est entrée en vigueur à compter du 23 juillet 2022.

Si le prospect/client estime, après avoir contacté la société Smile&Pay, que ses droits ne sont pas respectés, il est possible d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

La présente politique vous informe de l'ensemble des cookies présents sur notre site internet, de notre utilisation de ces cookies et vous donne la marche à suivre afin de les paramétrer. Un cookie est un petit bloc de données stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) pour permettre aux sites Internet et applications mobiles de mémoriser certaines informations à votre sujet. Ils sont utiles dans la mesure où ils permettent de reconnaître l'appareil utilisé de pouvoir vous apporter une navigation plus fluide.

I. QUELS COOKIES SONT PRESENTS SUR NOTRE SITE ?

Les cookies tiers présents sur notre site internet et nécessitant votre consentement explicite sont indiqués ci-dessous :

Cookies présents sur notre site	Politique appliquée afférente
Facebook	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Twitter	https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies
Google	https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr
Affilae	https://affilae.com/fr/privacy-policy/
Crisp	https://crisp.chat/fr/privacy/
Gravatar	https://automattic.com/privacy/
Complianz	https://complianz.io/legal
Oliverlist	https://oliverlist.com/privacy-policy/

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de notre site internet (cookies d'identifiant de session, d'authentification et de personnalisation de votre interface) sont exemptés de votre consentement express.

II. A QUELLES FINS UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

L'utilisation des cookies nous permet de :

- calculer le nombre d'internautes visitant notre site internet, la fréquence des ces visites, les pages consultées et la durée totale de votre navigation ;
- de connaître vos préférences d'affichage (par exemple, mise en page, taille) ; ainsi que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, le type de navigateur utilisé et votre adresse IP. Ces éléments nous permettent de vous identifier à chacune de vos visites ;
- d'analyser vos habitudes et d'optimiser la navigation sur notre site internet ;
- personnaliser votre expérience client ;

III. COMMENT POUVEZ-VOUS PARAMETRER VOS COOKIES ?

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment. Si vous souhaitez désactiver les cookies ou les supprimer, veuillez suivre la procédure correspondant à votre navigateur internet :

Navigateur	Procédure
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Safari	https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/11.0/mac/10.13

Si vous avez la moindre question concernant cette politique, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse électronique suivante : privacy@smileandpay.com ou par voie postale à l'adresse ci-dessous :

Smile&Pay

A l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPD)

60 Avenue Charles De Gaulle

92200

Neuilly-Sur-Seine

Tel : 01 83 81 82 95