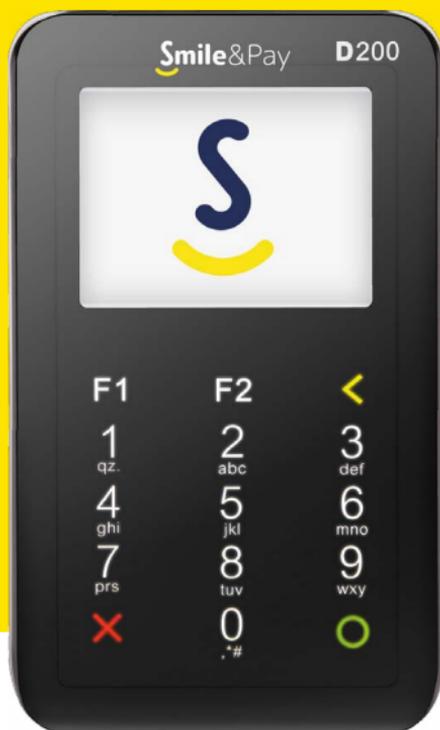


## GUIDE PRATIQUE

# Pocket + SMILE

VERSION BLUETOOTH



présentation du lecteur **p.2** – démarrer **p.3**  
effectuer une transaction **p.6** – présentation de l'application **p.8**

# PRÉSENTATION DU LECTEUR



1. On / Off
2. Menu
3. Prise de chargement USB universelle
4. Insertion CB par en-dessous

## Clavier :

**F1 / F2** : navigation dans les menus

  
valider

  
corriger

  
annuler / fermer

# DÉMARRER

## 1 TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Téléchargez et installez l'application Smile&Pay depuis l'App Store ou le Play Store sur votre téléphone/tablette.

## 2 LANCER L'APPLICATION

Pour assurer le bon fonctionnement de l'application, il est nécessaire de valider toutes les autorisations. Cliquez sur *Se connecter*.

## 3 AUTHENTIFICATION SUR L'APPLICATION

- **N° client** : Envoyé par email lors de l'inscription.
- **Identifiant** : Il s'agit de votre identifiant vendeur. Par défaut il s'agit du même identifiant que celui que vous avez choisi pour l'espace personnel.
- **Code PIN** : Il s'agit du code à 4 chiffres que vous avez choisi à la fin de votre inscription.
- Choisir le modèle de lecteur Pocket Plus.
- Appuyez sur le bouton *Connexion* sur l'écran de votre téléphone ou tablette.

*Remarque : La première connexion au lecteur peut durer plusieurs dizaines de secondes.*

# DÉMARRER

## CHOIX DU TERMINAL

Choisissez le *Pocket Plus* puis cliquez sur *Continuer* en bas.

## PRÉPARER LE TERMINAL

• Appuyez sur la touche *Menu* du lecteur puis sélectionnez successivement *Connexion* puis *Bluetooth* en appuyant deux fois *Valider*.

Si vous disposez d'un appareil Android, sélectionnez *Association* et appuyez sur *Valider*.

Si vous disposez d'un appareil Apple, sélectionnez *Association BLE* et appuyez sur *Valider*.

• Votre terminal affiche désormais *En attente*.

## LANCER LA PROCÉDURE D'ASSOCIATION BLUETOOTH DEPUIS LE TÉLÉPHONE

• Un code à 6 chiffres est généré sur l'écran de votre téléphone/tablette. Entrez ce code sur le clavier du lecteur et appuyez sur *Valider*.

### Demande de Jumelage Bluetooth

« NEP-XXXXXXX » aimerait être jumelé avec votre téléphone. Tapez le code « 123456 » sur « NEP-XXXXXXX ».

**Annuler**

*Remarque : cette manipulation est à faire uniquement pour la 1<sup>ère</sup> mise en route ou si vous changez de téléphone.*

# Smile&Pay



Pocket Smile



Maxi Smile



Mini Smile



Pocket Plus



Sans lecteur

Continuer



# EFFECTUER UNE TRANSACTION

## 1 COMPOSER LE MONTANT

Dans l'onglet *Encaisser* de l'application, entrez le montant que vous souhaitez facturer à votre client et appuyez sur le bouton *Encaisser*.

## 2 PRÉSENTER LE LECTEUR AU CLIENT

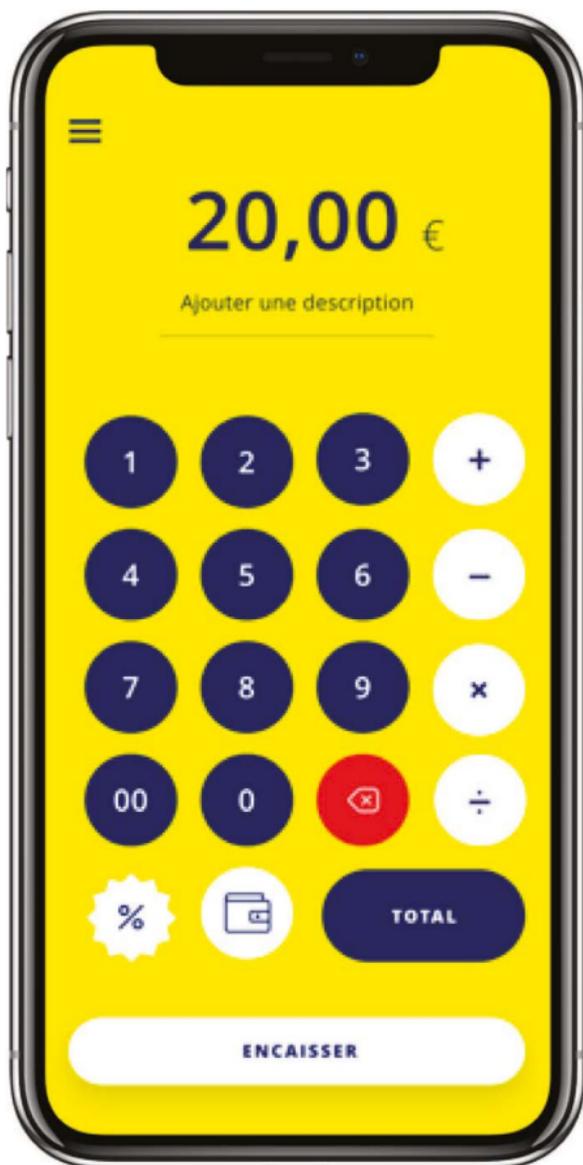
- Tendez le lecteur au client afin qu'il vous présente sa carte.
- Il pourra insérer sa carte bancaire dans la fente située sur la partie basse du lecteur.
- Si le montant à payer est inférieur ou égal à 50,00€ et si sa carte le permet il peut également procéder à un paiement sans contact en posant sa carte sur la partie supérieure du lecteur où figure le logo *Sans contact*.



## 3 LE CLIENT SUIV LES INDICATIONS DE L'ÉCRAN DU LECTEUR

## 4 ENVOYER LE TICKET

Une fois la transaction acceptée, un reçu apparaît sur votre téléphone. Si vous le souhaitez, vous pouvez l'envoyer par email ou par SMS.



# APRÈS LA TRANSACTION

Vous pouvez afficher le menu en faisant glisser votre doigt de la gauche vers la droite.

## 1 HISTORIQUE

Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions (dans la limite des 500 dernières). Vous pouvez également renvoyer par email un ticket depuis l'historique.

## 2 PARRAINAGE

Découvrez notre programme de parrainage. Récupérez et transmettez votre code de parrainage ici pour recevoir plein de cadeaux !

## 3 PARAMÈTRES

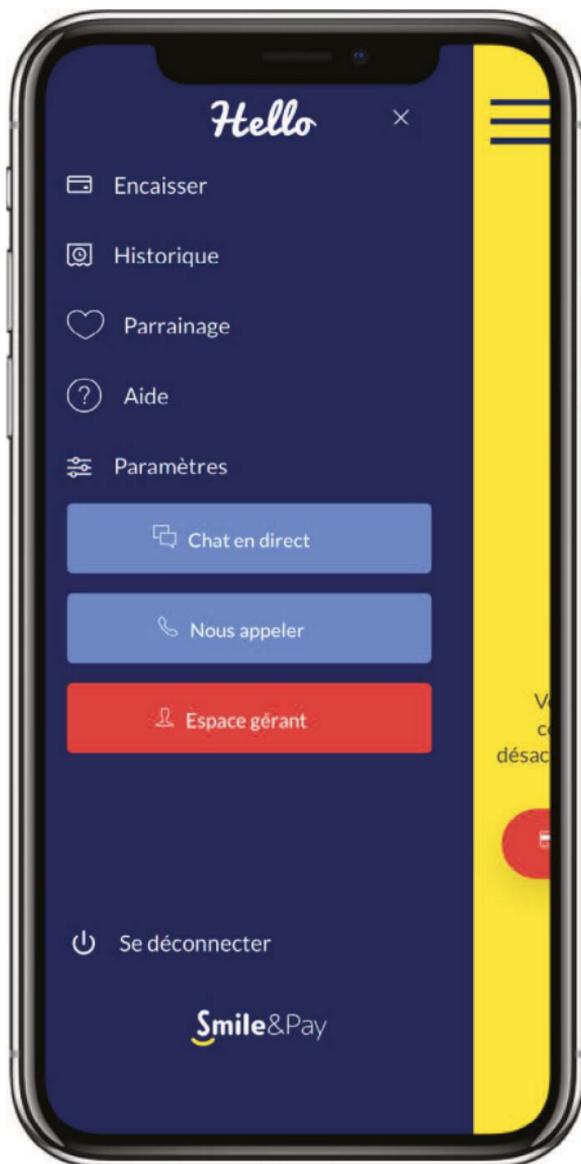
Vous pouvez activer les notes manuelles. Celles-ci vous permettront d'ajouter des commentaires sur les transactions pour identifier plus facilement vos ventes (par exemple : numéro de facture, nom du client ...)

## 4 CHAT EN DIRECT ET NOUS APPELER

Vous pouvez échanger avec notre service client par chat ou par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 20h.

## 5 ESPACE GÉRANT

Vous pouvez accéder à votre espace client Smile&Pay pour consulter les virements, mettre à jours vos coordonnées, etc...



## ALLER PLUS LOIN

Voici quelques astuces pour pouvoir profiter de votre terminal le plus longtemps possible :

**Ne rechargez votre terminal qu'avec le chargeur fourni par Smile&Pay.** Utiliser un autre chargeur, même s'il dispose de la même prise, peut entraîner une usure prématurée de la batterie.

**Un chargement complet dure 3 à 4 heures.** Après ce délai, nous vous recommandons de le débrancher.

**Refusez les cartes bancaires abimées** (cartes cassées ou entourées de scotch). Ces cartes risquent fortement d'endommager l'intérieur de votre terminal.

Si vous changez de téléphone, il faut commencer par désappairer l'ancien téléphone et le terminal. Pour ce faire, rendez-vous dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone puis cliquez sur votre terminal et choisissez ***oublier l'appareil***. Vous pouvez désormais reprendre ce guide au début pour faire la mise en route avec le nouvel appareil.

**N'essayez en aucun cas d'ouvrir le terminal.** Les TPE disposent de système de sécurité qui les rendent inutilisables en cas d'ouverture. Pour tout besoin d'assistance, vous pouvez contacter notre service client.

# Bons encaissements !





**VOUS AVEZ UNE QUESTION ?**

Nous sommes toujours là pour vous :

[aide.smileandpay.com](https://aide.smileandpay.com)

[support@smileandpay.com](mailto:support@smileandpay.com)

01 83 81 82 95