

GUIDE PRATIQUE

Maxi SMILE



présentation du lecteur **p.2** – démarrer **p.4**
effectuer une transaction **p.7** – après la transaction **p.8**

PRÉSENTATION DU LECTEUR



- 1. Imprimante du ticket
- 2. Ecran tactile
- 3. On/Off
- 4. Prise de chargement

- 5. Choix du mode clavier
- 6. Menu/Options
- 7. Lecteur de cartes à puces

Clavier :

- ou **écran tactile** : navigation dans les menus

 valider

 corriger

 annuler / fermer

DÉMARRER

1 MISE EN ROUTE DU LECTEUR

Rechargez votre lecteur. Une charge complète dure entre 2 et 4 heures. Le voyant devient vert lorsque le lecteur a terminé de charger. Afin de préserver la batterie, débranchez systématiquement votre lecteur après l'avoir rechargé.

Allumez votre lecteur en appuyant 3 secondes sur le bouton "On/Off" sur la gauche. Le lecteur s'initialise puis affiche un message de bienvenue.

Lors de la première mise en route, votre Maxi Smile démarre en WiFi. Si vous préférez utiliser l'appareil en 3G/4G, rendez-vous à la page 5.

QUAND UTILISER LE MODE WIFI?

Si vous avez un point de vente fixe avec votre propre box internet, privilégiez la connexion WiFi. Celle-ci vous apportera le maximum de stabilité pour vos encaissements.

QUAND UTILISER LE MODE 3G/4G?

Si vous êtes en mobilité ou que vous n'avez pas de box internet dans votre point de vente, la connexion 3G/4G multiopérateur assurera une connexion optimale.

DÉMARRER

2 CONNEXION WIFI

- Sélectionnez votre réseau WiFi à l'aide de la touche jaune et validez avec le bouton vert.
- Composez le mot de passe de votre WiFi.
- Validez sur le bouton vert.
- Une fois votre Maxi Smile connecté, rendez-vous en page 6.

Si le terminal vous demande de choisir parmi plusieurs protocoles et que vous ne connaissez pas celui de votre box internet, nous vous conseillons d'essayer les différents protocoles dans l'ordre suivant :

1. WPA2
2. WPA
3. WEP_OPEN
4. WEP_SHARED
5. NONE

Vous pouvez essayer les différentes options sans avoir besoin de saisir à nouveau le mot de passe.

Remarque : Pour commuter entre les claviers alphabétiques majuscules, minuscules et numériques, appuyez sur la touche "Alpha".

DÉMARRER

3 CHANGER LE MODE DE CONNEXION (3G/4G/WIFI)

- Appuyez sur la touche Func pour afficher l'écran intitulé « Paramètres ».
- Choisir « réseau ».
- Choisir « mode de communication ».
- Choisir « réseau mobile » et valider avec la touche verte.

Votre terminal redémarre en 3G/4G.

Pour repasser en WiFi, il vous suffit de reprendre ces étapes en choisissant « WiFi » au 4^{ème} point ci-dessus.

4 CONNECTER VOTRE COMPTE

Entrez votre nom d'utilisateur :

Votre nom d'utilisateur complet vous a été envoyé par email. Il est composé de votre numéro client (numéro à 6 chiffres), d'un point (« . ») et de votre identifiant (ex : si mon numéro client est 012345 et mon identifiant « smile », mon nom d'utilisateur est 012345.smile). Appuyez sur la touche verte pour valider.

Entrez votre mot de passe utilisateur :

Il s'agit du code à 4 chiffres que vous avez choisi à la fin de votre inscription.

[Smile&Pay] Code PIN à conserver :
1234 | Télécharger l'application: Apple
<https://goo.gl/AAKhY> ou Android
<https://goo.gl/oy4GZF>

EFFECTUER UNE TRANSACTION

1 COMPOSER LE MONTANT

Composez le montant que vous souhaitez encaisser et appuyez sur le bouton vert « Enter » pour valider

2 PRÉSENTER LE LECTEUR AU CLIENT

Demandez à votre client de présenter ou d'insérer sa carte



3 Suivez les indications de l'écran du lecteur.

APRÈS LA TRANSACTION

1 TICKET RÉCAPITULATIF

En plus de la possibilité de suivre vos encaissements sur l'application, vous pouvez également imprimer un ticket récapitulatif depuis le terminal en suivant les étapes suivantes :

- Ouvrir le menu avec la touche *Func*.
- Choisir « *Services* ».
- Choisir « *Tickets* ».
- Choisir « *Récapitulatif* » avec la touche 6 ou sous la rubrique matériel.
- Choisir « *Session* ».

Ce ticket vous permet de savoir combien vous avez encaissé depuis la dernière impression du ticket de session. Ainsi, si vous imprimez chaque jour en fin de journée votre ticket de session, vous aurez l'ensemble des encaissements du jour.

Ce ticket vous donne le nombre de transactions effectuées, le montant total encaissé et les heures de début et de fin de la session.

2 SUIVRE LES TRANSACTIONS SUR L'APPLICATION

Téléchargez et installez l'application Smile&Pay depuis l'App Store ou le Play Store sur votre téléphone/tablette.

3 AUTHENTIFICATION SUR L'APPLICATION

- **N° de client** : envoyé par email lors de l'inscription.
 - **Identifiant** : il s'agit de votre identifiant vendeur. Par défaut il s'agit du même identifiant que celui que vous avez choisi pour l'espace personnel.
 - **Code PIN** : il s'agit du code à 4 chiffres que vous avez choisi à la fin de votre inscription.
- Appuyez sur le bouton « *Connexion* » sur l'écran de votre téléphone ou tablette.

4 CHANGER LE ROULEAU DE PAPIER

Tirez sur le clapet en haut du lecteur.
Enlevez le rouleau de papier vide.
Placez un nouveau rouleau de papier dans le lecteur.
Fermez le clapet en laissant dépasser 10 cm de papier.

ACHETER DES ROULEAUX

Format standard : 57x40x12mm ou 57x42x12mm.
Type : Papier thermique pour TPE.

ALLER PLUS LOIN

Voici quelques astuces pour pouvoir profiter de votre terminal le plus longtemps possible :

Mettez en route régulièrement votre terminal. Même si vous n'encaissez pas, allumez votre terminal 15 minutes et faites un chargement complet chaque mois.

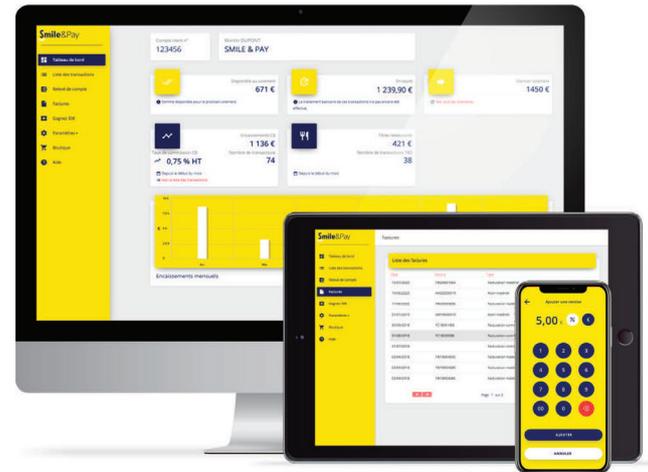
Ne rechargez votre terminal qu'avec le chargeur fourni par Smile&Pay. Utiliser un autre chargeur, même s'il dispose de la même prise, peut entraîner une usure prématurée de la batterie.

Un chargement complet dure 3 à 4 heures. Après ce délai, nous vous recommandons de le débrancher.

Refusez les cartes bancaires abimées (cartes cassées ou entourées de scotch). Ces cartes risquent fortement d'endommager l'intérieur de votre terminal.

N'essayez en aucun cas d'ouvrir le terminal. Les TPE disposent de système de sécurité qui les rendent inutilisables en cas d'ouverture. Pour tout besoin d'assistance, vous pouvez contacter notre service client.

Bons encaissements !





VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Nous sommes toujours là pour vous :

aide.smileandpay.com

support@smileandpay.com

01 83 81 82 95