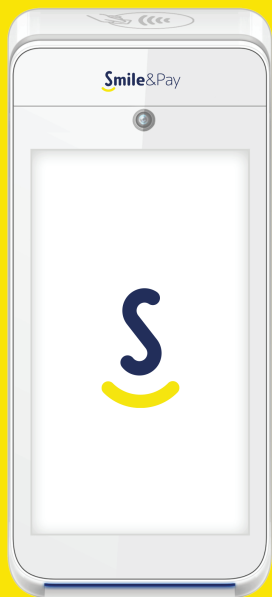


GUIDE PRATIQUE

# Super SMILE



Présentation du lecteur 2

Pour démarrer 3

Pour effectuer une  
transaction 8

Après la transaction 10

# Smile&Pay

## PRÉSENTATION DU LECTEUR



1. Imprimante du ticket
2. Ecran tactile
3. Bouton ON/OFF
4. Prise de chargement
5. Insertion carte

## POUR DÉMARRER

### 1 Mise en route du lecteur

- Rechargez votre lecteur. Une charge complète dure entre 2 et 4 heures. Afin de préserver la batterie, débranchez systématiquement votre lecteur après l'avoir rechargé.
- Allumez votre lecteur en appuyant 3 secondes sur le bouton "On/Off" à droite.
- Le lecteur s'initialise puis affiche un message de bienvenue.
- Lors de la première mise en route, votre Super Smile démarre en 4G. Si vous souhaitez poursuivre la mise en route en 4G, rendez-vous à la page 6. Si vous préférez utiliser l'appareil en WiFi, rendez-vous à la page 4



### Quand utiliser le mode WiFi ?

Si vous avez un point de vente fixe avec votre propre box internet, privilégiez la connexion WiFi. Celle-ci vous apportera le maximum de stabilité pour vos encaissements.



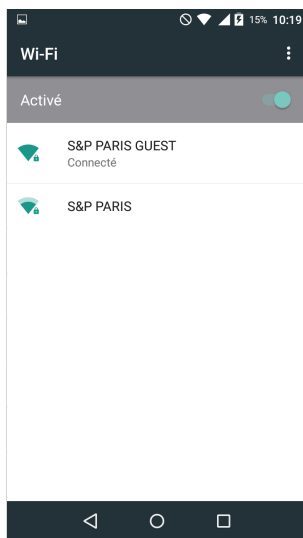
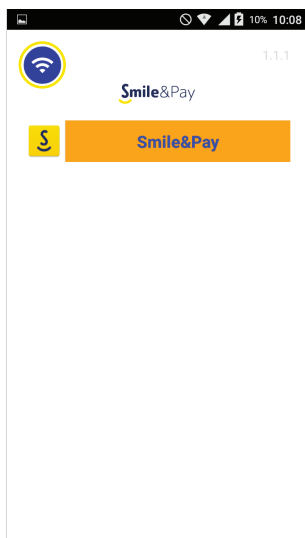
### Quand utiliser le mode 4G ?

Si vous êtes en déplacement ou que vous n'avez pas de box internet dans votre point de vente, la connexion 4G multi-opérateur assurera une connexion optimale.

# POUR DÉMARRER

## 2 Connexion WiFi

- Sur l'écran d'accueil, maintenez le bouton WiFi pendant 3 secondes.
- Choisissez votre WiFi dans la liste proposée.
- Composez le mot de passe de votre WiFi et validez.



## POUR DÉMARRER

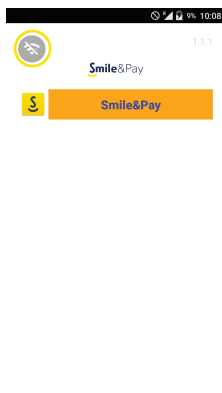
### 3 Changer le mode de connexion (4G/WiFi)

Pour passer de la connexion WiFi à la 4G, il vous suffit de couper la connexion WiFi.

- Depuis l'application Smile&Pay, appuyez sur le rond au centre de la barre de navigation en bas de l'écran afin de revenir à l'accueil.



- Sur l'écran d'accueil, activez ou désactivez la connexion WiFi grâce au bouton en haut à gauche.



Votre terminal fonctionne en WiFi



Votre terminal fonctionne en 4G

## POUR DÉMARRER

### 4 Authentification sur l'application

- Lancez l'application Smile&Pay et choisissez "Se connecter".
- N° client : envoyé lors de l'inscription.
- Identifiant : il s'agit de votre identifiant vendeur. Par défaut, il s'agit du même identifiant que celui que vous avez choisi pour accéder à votre espace personnel.
- Code PIN : il s'agit du code à 4 chiffres que vous avez choisi à la fin de votre inscription.
- Appuyez sur le bouton "Connexion" sur l'écran.
- Une fois la connexion établie, une calculatrice apparaît sur l'écran de votre terminal. Vous êtes prêt(e) à faire votre premier encaissement !

Remarque : la première connexion au lecteur peut prendre plusieurs dizaines de secondes.

## POUR DÉMARRER

### 5 Le rouleau de papier

Pour changer le rouleau, suivez les étapes suivantes :

- Tirez sur le clapet en haut du lecteur.
- Enlevez le rouleau de papier vide.
- Placez un nouveau rouleau de papier dans le lecteur. Un pictogramme à l'intérieur du terminal indique dans quel sens mettre le papier.
- Fermez le clapet en laissant dépasser 10 cm de papier.

Pour acheter des rouleaux de rechange :

- Format standard : 57x40x12mm ou 57x42x12mm
- Type : papier thermique pour TPE
- Ces rouleaux sont disponibles sur notre site :  
[www.smileandpay.com](http://www.smileandpay.com)

## POUR EFFECTUER UNE TRANSACTION

### 1 Composez le montant

Dans l'onglet « Encaisser » de l'application, entrez le montant que vous souhaitez facturer à votre client et appuyez sur le bouton « Encaisser ».

### 2 Présentez le lecteur au client

Tendez le lecteur au client afin qu'il vous présente sa carte.

Il pourra insérer sa carte bancaire dans la fente située sur la partie basse du lecteur.

Si le montant à payer est inférieur ou égal à 50,00€ et si sa carte le permet il peut également procéder à un paiement sans contact en posant sa carte sur la partie supérieure du lecteur où figure le logo "Sans contact".



### 3 Votre client suit les indications de l'écran du lecteur

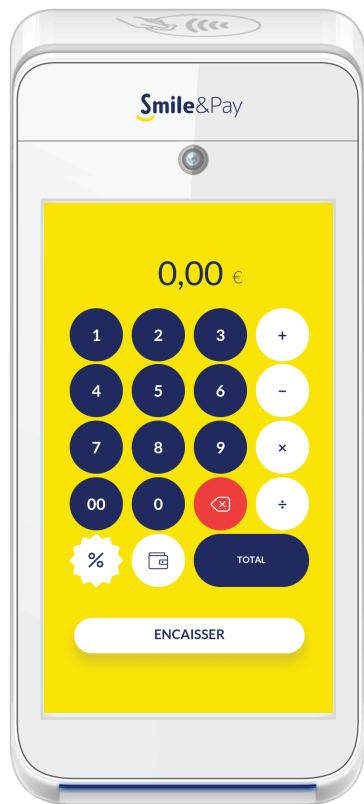
### 4 Envoyez le ticket

Le ticket s'imprime automatiquement si l'option est activée dans les paramètres (voir page 10).

Il s'affiche également sur l'écran et vous avez la possibilité de l'envoyer par email.



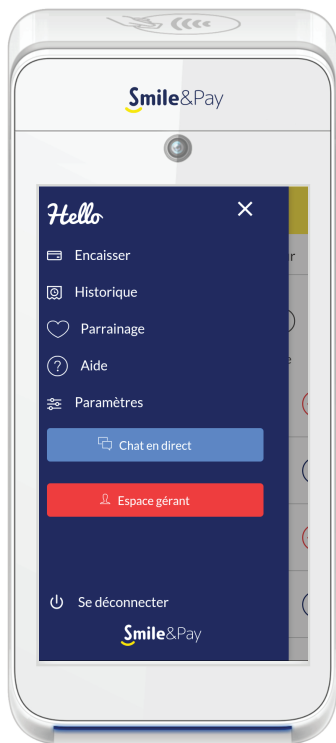
## POUR EFFECTUER UNE TRANSACTION



## APRÈS LA TRANSACTION

Vous pouvez afficher le menu en faisant glisser votre doigt de la gauche vers la droite.

- **Historique :**  
Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions (dans la limite des 500 dernières). Vous pouvez également renvoyer par email un ticket depuis l'historique.
- **Parrainage :**  
Découvrez notre programme de parrainage. Récupérez et transmettez votre code de parrainage ici pour recevoir plein de cadeaux !
- **Paramètres :**  
Vous pouvez désactiver l'impression automatique du ticket. Vous pouvez également activer les notes manuelles. Celles-ci vous permettront d'ajouter des commentaires sur les transactions pour identifier plus facilement vos ventes (par exemple : numéro de facture, nom du client ...)
- **Chat en direct :**  
Vous pouvez échanger avec notre service client par chat du lundi au vendredi de 9h à 20h.
- **Espace gérant :**  
Vous pouvez accéder à votre espace client Smile&Pay pour consulter les virements, mettre à jours vos coordonnées etc...





---

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Nous sommes toujours là pour vous :



[aide.smileandpay.com](https://aide.smileandpay.com)



[support@smileandpay.com](mailto:support@smileandpay.com)



01 83 81 82 95

Tous droits réservés Smile&Pay

Notice Maxi Smile v5.0 - Septembre 2020